



Una herramienta web, pensada para integrar, controlar y automatizar casos de atención al cliente



**EL CLIENTE**

**NECESITA COMUNICACIÓN FLUIDA**

*Se comunica a través de cualquier canal (mail, sitio web o teléfono) y obtiene su alta de tickets automáticamente.*

**NECESITA PRACTICIDAD Y VELOCIDAD**

*Organiza: crea cuentas y categorías para ordenar los casos.*

*Automatiza: ordena automáticamente los casos a través de las palabras claves.*

*Administra: con su bandeja dinámica y sus acciones de tomar, recategorizar, reasignar, cerrar y responder tickets.*



**EL OPERADOR**



**EL SUPERVISOR**

**NECESITA INFORMACIÓN DETALLADA**

*Rendimiento del equipo: monitoreo y trazabilidad del dialogo entre las partes. Indicadores y gráficos de gestión.*

*Satisfacción del cliente: Sistema de calificación de casos.*